

# \*N\* Animer l'accueil en Mission Locale (B72)

## OBJECTIF GENERAL

La formation vise à ce que les chargés d'accueil et les chargés d'animation en Mission Locale puissent mieux repérer leur rôle et leurs moyens d'action au sein de la Mission Locale et auprès du jeune. Il s'agit aussi de leur permettre de développer leur compétence dans l'identification des besoins de leurs interlocuteurs pour adapter leur réponse. Enfin, il s'agit d'acquérir des repères dans l'organisation de leur activité afin de répondre au mieux aux besoins des différents publics accueillis en Mission Locale.

## OBJECTIFS INTERMEDIAIRES

- Caractériser sa place dans une organisation telle que la Mission Locale,
- Identifier les besoins auxquels il peut répondre pour ses différents interlocuteurs (jeunes, conseillers, managers, partenaires...).
- Identifier clairement leur rôle et place auprès des différents interlocuteurs accueillis,
- Identifier les différentes informations sollicitées (type et contenu) qu'il peut avoir à traiter sous la forme de veille et de mise à disposition,
- Identifier les différentes actions susceptibles d'être mises en œuvre pour répondre aux besoins des différents interlocuteurs,
- disposer des ressources et des stratégies pour faire évoluer leur espace accueil et leurs actions auprès des différents interlocuteurs.

**Organisme de Formation : ALETHEIA FORMATION**

## CONTENU

Les contenus suivants seront travaillés :

- Composantes et enjeux de la fonction d'accueil en Mission Locale,
- Les besoins des différents interlocuteurs du chargé d'accueil,
- Type et formes d'informations à transmettre,
- Compétences et connaissances ressources,
- Guide de survie du chargé d'accueil ou d'animation,
- Repères méthodologiques pour l'organisation d'un espace accueil en Mission Locale.

## Durée / organisation de l'action proposée

Cette action d'une durée de 2 jours en présentiel et complétée d'un accès à des ressources documentaires complémentaires sur la plateforme de elearning d'ALETHEIA Formation.

**Thème 2 : Accueil / Accompagnement / Orientation du public**

**Public / métiers :**

**INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE**

Chargé d'accueil

## METHODE PEDAGOGIQUE

Cette formation repose sur une formation en présentiel et intègre les modalités pédagogiques suivantes :

- Des activités pédagogiques qui s'appuient sur la pédagogie expérientielle ;
- Des focus théoriques ;
- Des apports méthodologiques construits à partir des expériences et productions des participants,
- Des jeux pédagogiques utilisant la manipulation ;
- Des temps d'échange et d'analyse ;

**Dates :**

- 7 et 8 juin 2023

**Lieu : Aix en Provence**